

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Wenn Sie die Dienste von Resort De Vlasschure in Anspruch nehmen, ist es unumgänglich, dass wir einige personenbezogene Daten registrieren. Es ist unser Bestreben, diese Daten mit größter Sorgfalt und Transparenz Ihnen gegenüber zu behandeln. Mit dieser Datenschutzerklärung möchten wir Sie darüber informieren, zu welchem Zweck und in welcher Weise wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Diese Datenschutzerklärung gilt für alle personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten, wenn Sie bei uns eine Buchung vornehmen, unsere Dienstleistungen nutzen, unsere Website besuchen oder wenn wir mit Ihnen in Kontakt treten.

Diese Datenschutzerklärung wurde zuletzt am 17. Juni 2021 geändert und ersetzt alle vorherigen Fassungen dieser Datenschutzerklärung.

Wer sind wir?

Resort De Vlasschure ist ein Anbieter von Ferienunterkünften im gemütlichen und zentral gelegenen Dorf Wissenkerke in der Gemeinde Nord-Beveland. Beim Resort De Vlasschure handelt es sich um die offene Handelsgesellschaft Resort De Vlasschure V.O.F. Das Resort De Vlasschure befindet sich in Wissenkerke am Dorpsdijk 12 (4491 EC).

Welche Daten sammeln wir von Ihnen, und warum?

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns hauptsächlich verarbeitet, um Ihnen einen perfekten Urlaub zu ermöglichen. Wir möchten eine dauerhafte Beziehung zu Ihnen aufbauen, damit wir Sie weiterhin betreuen und Ihnen Angebote entsprechend Ihrer Interessen oder Ihrer Buchungshistorie unterbreiten können.

Eine Buchung vornehmen

Wenn eine von uns angebotenen Unterkunft buchen, registrieren wir automatisch alle Daten, die erforderlich sind, um Ihnen die Unterkunft zur Verfügung stellen zu können. Wir bieten unsere Unterkünfte sowohl selbst, als auch über Partnerunternehmen an. Falls Sie eine Buchung über einen unserer Partner vornehmen, gilt diese Datenschutzerklärung gleichermaßen. Bei einer Buchung über ein Partnerunternehmen werden wir Sie erneut auf die Datenschutzerklärung hinweisen, sobald wir Ihre Informationen erhalten haben, es sei denn, es würde einen unverhältnismäßigen Aufwand unsererseits erfordern, Sie darüber zu informieren oder die Informationen müssen vertraulich bleiben.

Angaben zur Buchung

Die Angaben zur Buchung sind Informationen über den Urlaub, den Sie bei uns gebucht haben, wie z. B. die Art der Unterkunft, das Ankunftsdatum, das Abreisedatum, die Reisegruppe und die Präferenzen. Um Ihre Buchung vornehmen zu können, registrieren wir diese Informationen in unserem Buchungssystem.

Namens- und Adressangaben

Wir benötigen Ihren Namen und Ihre Adresse, um Ihre Buchung in unserem Buchungssystem zu erfassen und für die Eintragung in das gesetzlich vorgeschriebene Übernachtungsregister, aber auch, um z. B. der Verpflichtung zur Abgabe einer Kurtaxe nachkommen zu können. Falls wir Ihnen bestimmte Dinge nicht per E-Mail zusenden können, senden wir diese per Post an die von Ihnen angegebene Adresse. Zum Beispiel eine personalisierte Keycard, die Sie in bestimmten Fällen vor Ihrem Aufenthalt von uns erhalten. Damit können Sie schnell und zum Zeitpunkt Ihrer Wahl einchecken.

Telefonnummer und E-Mail-Adresse

Sie erhalten Ihre Buchungsbestätigung, interessante Informationen zu Ihrem Ferienpark und zur Umgebung an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse. Falls wir kurz vor Ihrem Aufenthalt noch Fragen haben sollten, rufen wir Sie an.

Geburtsdatum

Buchungen können nur von Personen vorgenommen werden, die mindestens 21 Jahre alt sind. Durch die Angabe Ihres Geburtsdatums können wir prüfen, ob Sie berechtigt sind, eine Buchung vorzunehmen.

Bankkontonummer

Sie können die Zahlung Ihrer Buchung über unsere sichere Zahlungsumgebung oder per Banküberweisung erledigen.

Für die meisten Unterkünfte wird eine Kautions erhoben. Wir registrieren Ihre Bankkontonummer ausschließlich für die Rückerstattung der Kautions. Es ist hingegen absolut unmöglich, dass wir einen Betrag von Ihrem Konto abbuchen können.

Wenn Sie mit Kreditkarte bezahlen möchten, werden Ihre Daten an unser Finanzinstitut weitergeleitet, das die Zahlung abwickelt. Wir haben keinen Zugriff auf Ihre Kreditkarteninformationen, aber wir können sehen, dass Sie mit einer Kreditkarte bezahlt haben.

MARKETING

Newsletters

Nachdem Sie eine Buchung im Resort De Vlasschure getätigt oder sich über die Website für unseren Newsletter angemeldet haben, verwenden wir Ihre E-Mail-Adresse, um Ihnen unsere (personalisierten) Newsletter zu senden. Personalisierte Newsletter sind Newsletter, die sich auf Urlaubsangebote beziehen, die Ähnlichkeiten mit Ihren früheren Buchungen aufweisen oder die den von Ihnen geäußerten Interessen in Bezug auf Urlaub entsprechen. Auf diese Weise erhalten Sie nicht zu viele E-Mails. Sie sind selbstverständlich nicht verpflichtet, unsere Frage nach Ihren Interessen zu beantworten.

Wir versenden höchstens zweimal im Monat einen Newsletter. Wenn Sie einen Newsletter von uns erhalten, können wir sehen, ob Sie diesen erhalten haben, ob Sie ihn geöffnet haben und ob Sie auf einen Link im Newsletter geklickt haben.

Sie können den Newsletter über einen Link im Newsletter jederzeit wieder abbestellen.

Werbung auf anderen Plattformen

Wir verwenden Ihre E-Mail-Adresse auch, um Ihnen auf Facebook Anzeigen einzublenden, die Ihren Interessen entsprechen. Wir können niemals sehen, welche Werbung welcher Person angezeigt wird oder ob ein Facebook-Konto mit Ihrer E-Mail-Adresse verknüpft ist. Teilen Sie uns bitte mit, wenn Sie keine personalisierten Anzeigen auf Facebook sehen möchten.

Wenn Sie die Website des Resort De Vlasschure besuchen, verwenden wir Cookies, um Ihnen personalisierte Werbung auf anderen Websites zu zeigen. Lesen Sie mehr darüber in unserer Cookie-Richtlinie.

Kontakt mit unserem Gästeservice

Unser Gästeservice hilft Ihnen gerne weiter, wenn Sie eine Frage zu Ihrer Buchung oder Ihrem Aufenthalt haben. Sie können sich auf verschiedene Arten mit uns in Verbindung setzen.

Online-Kontakt

Wenn Sie über das Kontaktformular auf der Website Kontakt zu uns aufnehmen, werden Ihre Anrede, Ihr Name und Ihre Kontaktdaten gespeichert. Wenn Sie eine Frage über soziale Medien oder den Online-Chat stellen, werden nur Ihr Name und Ihre E-Mail-Adresse registriert. Dasselbe gilt für den Fall, dass Sie uns eine E-Mail-Nachricht senden. Die Registrierung der Daten ist notwendig, um mit Ihnen kommunizieren zu können. Außerdem können wir damit Ihre Frage schnell und effizient beantworten und Ihre Angaben nachschlagen.

Telefonischer Kontakt

Wir können Telefongespräche zur Qualitätskontrolle und zu Schulungszwecken aufzeichnen. Sie werden vor dem Gespräch immer über die Aufzeichnung des Gesprächs informiert. Aufzeichnungen werden für einen kurzen Zeitraum aufbewahrt und dann automatisch gelöscht.

Verbesserung unseres Service

Ihre Meinung ist uns wichtig

Es interessiert uns, wie Sie den Buchungsvorgang und Ihren darauffolgenden Aufenthalt erlebt haben. Nach einer Buchung werden wir Sie bitten, eine Gästenumfrage auszufüllen, auf deren Grundlage wir den Buchungsvorgang verbessern können. Nach Ihrem Aufenthalt werden Sie um die Teilnahme an einer weiteren Umfrage gebeten. Die Bewertung Ihres Aufenthaltes wird intern zur Verbesserung unseres Service verwendet und nur nach Ihrer ausdrücklichen Erlaubnis auf der Resort De Vlasschure Bewertungsplattform veröffentlicht.

Nutzung der Website

Wenn Sie unsere Website nutzen, speichern wir bestimmte Informationen automatisch. Zum Beispiel Informationen darüber, von welcher URL Sie kommen, zu welcher URL Sie weitergehen, welchen Browser Sie verwenden, Ihre IP-Adresse sowie Datum und Uhrzeit Ihres Zugriffs auf unsere Website. Wir sammeln auch Informationen über die von Ihnen verwendete Hardware, Software und den Internet-Browser.

Wir verwenden diese Informationen für den normalen Betrieb und die Verwaltung unserer Website und können diese Informationen gebündelt weitergeben. Diese Bündelung macht es unmöglich, die Daten zu einem bestimmten Benutzer zurückzuverfolgen. Wir sind nicht an Daten interessiert, die etwas über die Identität eines Besuchers unserer Website aussagen. Resort De Vlasschure ist an Informationen interessiert, die etwas über die Nutzung der Website aussagen, wie z. B.: Wie viele Besucher haben wir? In welchen Stunden findet der meiste Datenverkehr statt und welche Seiten werden am meisten besucht?

Resort De Vlasschure verwendet Cookies und andere Technologien auf seiner Website. Bitte lesen Sie unsere Cookie-Richtlinie für weitere Informationen.

Auswertungen zum Zweck der Managementinformation

Angaben wie das Land und Bundesland Ihres Wohnsitzes und Ihre Familienzusammensetzung können für Analysen zum Zweck der Managementinformationen verwendet werden. Ihre Daten sind jedoch vollständig anonymisiert und können nicht auf Sie als Person zurückgeführt werden.

Daten, die wir von Dritten erhalten

Manchmal erhalten wir Informationen nicht direkt von Ihnen, sondern von einer anderen Partei. Wenn Sie z. B. eine Buchung für eine unserer Unterkünfte über einen unserer Partner vornehmen, dann übermittelt dieser Partner bestimmte personenbezogene Daten an uns. Dies ermöglicht uns die Erfassung und Bearbeitung Ihrer Buchung. Unsere Partner können auch Fragen oder Änderungen bezüglich Ihrer Buchung oder Ihres Aufenthalts an uns weiterleiten. Wenn es nach billigem Ermessen möglich ist, werden wir Sie über den Erhalt Ihrer Daten informieren.

Alle Informationen, die wir von Dritten erhalten, können mit den von Ihnen bereitgestellten Informationen zusammengeführt werden.

Die gesetzlichen Grundlagen

Bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten halten wir uns an die Regeln der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beruht daher immer auf einer gesetzlichen Grundlage. Ihre Daten werden hauptsächlich während des Buchungsvorgangs verarbeitet. Wir benötigen diese Informationen zur Erfüllung des Vertrages zwischen Ihnen und Resort De Vlasschure. Wenn Sie uns die erforderlichen persönlichen Daten nicht zur Verfügung stellen, können Sie unsere Dienste nicht nutzen.

Das Resort De Vlasschure hat ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung Ihrer Daten, um seine Dienstleistungen, Marketingaktivitäten und die Kontaktmomente mit dem Gästeservice verbessern zu

können. Dabei haben wir eine sorgfältige Abwägung zwischen Ihren Interessen und denen der Organisation vorgenommen.

Die Verarbeitung verschiedener Daten ist außerdem unerlässlich, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachkommen zu können. Zum Beispiel sind wir gesetzlich verpflichtet, einige Ihrer Daten im offiziellen Übernachtungsregister zu erfassen.

Wenn wir mehr Daten von Ihnen in Anspruch nehmen möchten, bitten wir Sie immer um Ihr vorheriges Einverständnis.

An welche Parteien geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?

Für Ihren Aufenthalt im Park sind wir verpflichtet, im Übernachtungsregister Ihren Namen, Wohnort sowie Ihr An- und Abreisedatum zu erfassen. Die Gemeinde kann uns auffordern, Ihre Informationen aus dem Übernachtungsregister zu übermitteln. Auch im Zusammenhang mit der jährlichen Deklaration der obligatorischen Kurtaxe teilen wir der Gemeinde Ihre Postleitzahl, Ihren Wohnort, Ihr Geburtsdatum, die Familienzusammensetzung sowie das An- und Abreisedatum mit.

Für die Verwaltung unserer Systeme und die Erbringung unserer Dienstleistungen nehmen wir die Dienste Dritter in Anspruch, z. B. von IT-Anbietern. Wir stellen sicher, dass diese Dritten Ihre Daten korrekt behandeln, falls und soweit diese Zugriff auf Ihre Daten haben.

Für den unwahrscheinlichen Fall, dass Sie Ihre Rechnungen nicht fristgerecht bezahlen, sehen wir uns gezwungen, die Forderung einem Inkassounternehmen oder einem Gerichtsvollzieher zu übergeben. Die zum Einzug der Forderung notwendigen Daten werden an das Inkassounternehmen oder den Gerichtsvollzieher weitergegeben.

Über Cookies gesammelte Daten können mit den Parteien geteilt werden, die diese Cookies platzieren. Weitere Informationen dazu entnehmen Sie bitte unserer Cookie-Richtlinie.

Wie lange bewahren wir Ihre Daten auf?

Wir werden Ihre Daten nicht länger aufbewahren, als es zur Erreichung der in dieser Datenschutzerklärung dargelegten Ziele erforderlich ist, es sei denn, wir sind gesetzlich zu einer längeren Aufbewahrung verpflichtet.

Unser Ziel ist es, einen dauerhaften Kontakt zu Ihnen aufzubauen. Nach Beendigung dieses Kontaktes werden Ihre Daten anonymisiert.

Wir bewahren Ihre Bewertungen auf unseren Webseiten während maximal 2 Jahren nach deren Platzierung auf.

Wie werden Ihre personenbezogenen Daten gesichert?

Resort De Vlasschure hat technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen getroffen, um Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust oder unrechtmäßigem Gebrauch, wie z. B. unberechtigtem Zugriff, zu schützen. Dabei wurden der Stand der Technik und die Kosten der Implementierung berücksichtigt, so dass wir eine der Verarbeitung, den damit verbundenen Risiken und der Art der zu schützenden Daten angemessene Sicherheit gewährleisten können. Unsere Grundwerte haben zum Ziel, dass nur diejenigen Mitarbeiter Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten haben, die diese tatsächlich zur Erfüllung ihrer Aufgaben benötigen.

Was sind Ihre Rechte?

Das Recht auf Einsicht, Berichtigung, Sperrung und Löschung

Wenn Ihre personenbezogenen Daten von Resort De Vlasschure verarbeitet werden, haben Sie Recht auf den Erhalt einer Kopie der über Sie gesammelten Daten. Sie haben auch das Recht, Ihre Daten in einem strukturierten, gebräuchlichen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Bitte senden Sie Ihre Anfrage an die E-Mail-Adresse: administratie@resortdevlasschure.com. Sie können Ihre Anfrage auch schriftlich per Post an Resort De Vlasschure, Dorpsdijk 12, 4491 EG, Wissenkerke senden. Resort De Vlasschure wird Ihre Anfrage innerhalb eines Monats beantworten.

Sollte sich bei der Überprüfung Ihrer personenbezogenen Daten herausstellen, dass diese unrichtig oder unvollständig sind oder dass sie Ihrer Meinung nach angesichts des Zwecks der Registrierung nicht in der Datenbank von Resort De Vlasschure gespeichert werden sollten, können Sie Resort De Vlasschure auffordern, die Daten zu korrigieren, zu löschen oder teilweise zu sperren. Sie haben ferner das Recht, Einspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten zu erheben. Auch für derartige Anfragen wenden Sie sich bitte an die oben erwähnte (E-Mail-)Adresse oder Postanschrift.

Wenn Sie uns auffordern, Daten zu ändern oder zu löschen, die für die Vertragserfüllung notwendig sind, kann dies dazu führen, dass Sie unsere Dienste nicht mehr nutzen können.

Recht auf Widerrufung der Zustimmung

Sofern Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zugestimmt haben, haben Sie das Recht, Ihre Zustimmung jederzeit zu widerrufen. Wir werden Ihre bisher mit Ihrer Zustimmung verarbeiteten Daten danach nicht weiter verarbeiten.